FILATOV COMPUTER
Hardware Reparatur
Software Support

# Geräteeinsendung

Reparaturauftrag zum Ausdrucken

Bitte füllen Sie das Formular aus, drucken Sie es aus und legen Sie es Ihrer Sendung bei. Eine zweite Kopie oder ein Foto behalten Sie für sich.

## Ihre Daten

Name / Firma

Telefon / Mobil (für Rückfragen)

Straße, Hausnummer

E-Mail

PLZ, Ort

☐ Abweichende Rücksendeadresse (unten)

Abweichende Rücksendeadresse (falls zutreffend)

## Ihr Gerät

Gerätetyp / Hersteller / Modell

Seriennummer

Passwort / PIN des Geräts (nur wenn nötig)

Mitgesendetes Zubehör (z. B. Netzteil, Maus, Tasche)

Tipp: Das Passwort können Sie auch telefonisch mitteilen. Schreiben Sie es nur auf, wenn Sie das Formular direkt an uns schicken.

## Was soll ich tun?

☐ Reparatur ☐ Fehlersuche ☐ Installation ☐ Datensicherung ☐ Datenrettung

Fehlerbeschreibung / gewünschte Leistung (bitte so genau wie möglich: Was passiert, seit wann, was wurde schon versucht?)

## Kosten

☐ Bitte erst Kostenvoranschlag, wenn die Reparatur voraussichtlich mehr kostet als _____ € brutto.

☐ Keine Rückfrage nötig, die Reparatur darf direkt erfolgen.

Stundensatz 82,11 € inkl. 19 % MwSt. Die erste Stunde wird voll berechnet, danach im ¼-Stunden-Takt. Alle Preise unter filatov-computer.de/preise.html. Ihre Daten sichern Sie bitte vorab, auf Wunsch übernehme ich die Sicherung (Preise siehe Website). Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (filatov-computer.de/agb.html).

Ort, Datum, Unterschrift

FILATOV COMPUTER
Hardware Reparatur
Software Support

# So senden Sie ein

In fünf Schritten zu uns

### 1 Formular ausfüllen

Die erste Seite ausdrucken und ausfüllen. Je genauer die Fehlerbeschreibung, desto schneller kann ich helfen.

### 2 Daten sichern

Bitte sichern Sie wichtige Daten, bevor Sie das Gerät aus der Hand geben, zum Beispiel auf einer externen Festplatte. Wenn das nicht möglich ist, sprechen Sie mich an.

### 3 Sicher verpacken

Stabiler Karton, rundum gepolstert (Luftpolsterfolie oder Papier), das Gerät darf nicht verrutschen. Schicken Sie nur Zubehör mit, das wirklich zur Reparatur nötig ist, zum Beispiel das Netzteil.

### 4 Formular beilegen und versenden

Das ausgefüllte Formular obenauf legen und den Karton gut verschließen. Wählen Sie einen versicherten Versand mit Sendungsverfolgung. Die Versandkosten klären wir bitte vor dem Versand kurz telefonisch oder per Mail.

### 5 Ich melde mich

Nach Eingang prüfe ich Ihr Gerät und melde mich bei Ihnen. Den aktuellen Stand sehen Sie auch online unter filatov-computer.de/status.html mit der Auftragsnummer, die ich Ihnen mitteile.

Versandadresse

**Filatov-Computer**
Waldemar Filatov
Mittelstraße 27
56305 Puderbach

Tel. +49 151 68540787
info@filatov-computer.de

## Fragen?

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir. Termine sind Montag bis Freitag von 9:00 bis 16:00 Uhr möglich. Oft lässt sich ein Problem auch per Fernwartung lösen, ganz ohne Versand.